

Verbal konflikthantering

Förhindrar att konflikten eskalerar



Sensec ordnar utbildning för personal som i sitt dagliga arbete kan hamna i situationer där de kan utsättas för hot, våld eller trakasserier. Det kan vara personal som i sin tjänst har som arbetsuppgift att vistas i miljöer där motstående intressen kan skapa konflikter.

Vår målsättning är att höja den mentala förberedelsen och ge en förståelse för varför konflikter uppstår samt ge verktyg för den enskilde individen att hantera konflikter.

Kursen innehåller bland annat

- Mental förberedelse
- Konfliktorsaker
- Vilka signaler som ögon, hållning, språkrörelser samt utrustning utstrålar
- Taktisk kommunikation
- Praktiska övningar som visar på konfliktorsaker
- Arbetsmiljöansvar

Lär dig hantera
situationer
kring hot, våld
och
trakasserier!

Mål och innehåll

Efter genomgången kurs ska deltagaren ha förståelse för varför konflikter uppstår och hur man kan hantera dem. Deltagaren skall också förstå kopplingen mellan sitt eget beteende, egna signaler och konfliktorsaker.

- Orsaksanalys
- Stresskonen
- Yttre och inre påverkan
- Kommunikationsmodeller
- Skillnad mellan att respektera och ha respekt
- Förändringsomega
- "Flaggning"
- JAG budskap

Utbildningslängd

Utbildningen är en heldag. Kursdokumentation, lunch och fika ingår.

Skräddarsydda lösningar

För att anpassa utbildningen efter just ditt företags behov skräddarsyr Sensec gärna utbildningen. Kontakta oss för upplägg och offert.

Utbildningen lämpar sig för Personal som arbetar i miljöer där konflikter kan uppstå, exempelvis hotell, sjukvård, receptioner, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, socialkontor m.fl.

Utbildningsledare Calle Boman, Cibeka Security

Med bakgrund som officer, polis och säkerhetschef har Calle en bred kompetens inom säkerhetssektorn. Han har varit lärare vid Militärhögskolan och Polishögskolan samt kursledare vid BYA väktarskola. Innehar auktorisation att utbilda skyddsvakter i samtliga ämnen inkl. vapen och pepparspray. Calle har en lång erfarenhet av att utbilda personal i skydd mot hot och våld. Det gäller allt ifrån personal vid vårdinrättningar, kvinnojourer, väktare, taxiförare, poliser och soldater. Är även internationellt certifierad självförsvarsinstruktör.

Boka din utbildning nu

Ring oss för en kostnadsfri rådgivning på 08-51 00 54 00 eller hör av dig till utbildning@sensec.se.