

Oregerliga passagerare

Utbildning för att hantera konflikter i flygplatsmiljö



För personal som i sitt arbete kan träffa på passagerare som av olika anledningar ställer till problem för inchecknings eller kabinpersonal. Vår målsättning är att ge den drabbade personalen, verktyg att förutse, hantera sådana problem. I första hand verbalt men i nödfall även fysiskt. Personalen känner sig tryggare och får på detta sätt en säkrare arbetsmiljö.

Kursen innehåller bland annat

- Verbal konflikthantering
- Fysisk konflikthantering
- Förberedande åtgärder vid incheckningsdisk
- Förberedande åtgärder vid disk och inne i kabin
- Praktiska övningar vid våldsanvändning och transport

En tryggare
personal i
flygplatsmiljö!

Mål och innehåll

Målet är att utbilda personalen i olika metoder att upptäcka tecken på kommande bråk, göra förberedande åtgärder för sin egen säkerhet, samt avleda våld och i sista hand försvara sig och sina kollegor samt "fixera" den besvärliga passageraren på säker plats. Personalen får på detta sätt en säkrare arbetsmiljö.

Efter genomgången kurs ska deltagaren ha förståelse för hur man kan förbereda sig på eget agerande vid hot och våld.

Vart är egen säker plats. Hur försvara sig mot fysiskt personangrepp i kabin. Hur fixerar man en stökig person i passagerarstolen och hur transporterar man ut personen ut ur flygplanet på ett säkert sätt.

Utbildningslängd

Utbildningen är en dag. Kursdokumentation, lunch och fika ingår.

Skräddarsydda lösningar

För att anpassa utbildningen efter just ditt företags behov skräddarsyr Sensec gärna utbildningen. Kontakta oss för upplägg och offert.

Utbildningen lämpar sig för Personal som arbetar i incheckningsdiskar och i flygplanskabiner.

Utbildningsledare Calle Boman, Cibeka Security

Med bakgrund som officer, polis och säkerhetschef har Calle en bred kompetens inom säkerhetssektorn. Han har varit lärare vid Militärhögskolan och Polishögskolan samt kursledare vid BYA väktarskola. Innehar auktorisation att utbilda skyddsvakter i samtliga ämnen inkl. vapen och pepparspray. Calle har en lång erfarenhet av att utbilda personal i skydd mot hot och våld. Det gäller allt ifrån personal vid vårdinrättningar, kvinnojourer, väktare, taxiförare, poliser och soldater. Är även internationellt certifierad självförsvarsinstruktör.

Boka din utbildning nu

Ring oss för en kostnadsfri rådgivning på 08-51 00 54 00 eller hör av dig till utbildning@sensec.se.