

# Hot och våldsutbildning

för kollektivtrafiken



Sensec erbjuder utbildningar till trafikhuvudmän, trafikoperatörer samt till företag som levererar tjänster till kollektivtrafik och järnväg i hela Sverige. Vår målsättning är att genom erfarenhet, hög kompetens och våra kvalitetskrav förstå kundens behov och erbjuda kostnads-effektiva och genomtänkta utbildningar.

## Kursen innehåller bland annat

- Den mänskliga faktorns inverkan på arbetet i kollektivtrafiken och ökad förståelse för människors beteende i olika situationer
- Hur en konflikt uppstår och hur man hanterar den för att undvika att våld uppstår.
- Riskförebyggande arbete samt arbetsmiljöarbete.

Säkra personalen  
att kunna  
hantera och  
säkra situationer  
i kollektivtrafiken

## Mål och syfte

Efter genomgången kurs ska deltagaren ha en höjd medvetenhet och förståelse för arbetet med att förhindra våld i sitt arbete. Ökade kunskaper i att kunna identifiera och hantera personer som utgör ett hot mot personal och passagerare. Ökade kunskaper om hur kroppen fungerar och vad som händer när man utsätts för stress och konfliktsituationer.

## Innehåll

- Värdegrunder för uppdraget
- Arbetsmiljö
- Riskförebyggande arbete och åtgärder
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Juridik
- Profilerings
- Vem är gärningsmannen
- Pedagogik och metodik
- Att hantera konflikter
- De-eskalering av konflikter
- Teamarbete och gruppdynamik
- Kommunikation i konflikten
- Stress och stressorer
- Kris
- Mental förberedelse
- Kontakt med polisen

## Utbildningslängd

Utbildningen är en heldag.

## Skräddarsydda lösningar

För att anpassa utbildningen efter just ditt företags behov skräddarsyr Sensec gärna utbildningen. Kontakta oss för upplägg och offert.

Utbildningen **lämpar** sig för

Denna utbildning vänder sig till åkandepersonal inom järnväg, bussförare, stationspersonal samt viserings- och kontrollpersonal.

## Utbildningsledare Calle Boman, Cibeka Security

Med bakgrund som officer, polis och säkerhetschef har Calle en bred kompetens inom säkerhetssektorn. Han har varit lärare vid Militärhögskolan och Polishögskolan samt kursledare vid BYA väktarskola. Innehar auktorisation att utbilda skyddsvakter i samtliga ämnen inkl. vapen och pepparspray. Calle har en lång erfarenhet av att utbilda personal i skydd mot hot och våld. Det gäller allt ifrån personal vid vårdinrättningar, kvinnojourer, väktare, taxiförare, poliser och soldater. Är även internationellt certifierad självförsvarsinstruktör.

## Boka din utbildning nu

Ring oss för en kostnadsfri rådgivning på 08-51 00 54 00 eller hör av dig till utbildning@sensec.se.