

Hot och våld i taximiljö

Utbildning för taxichaufförer



Sensec ordnar utbildning för taxiförare som i sitt dagliga arbete kan utsättas för hot. Utbildningen inriktar sig på att föraren skall kunna "läsa av" hotfulla situationer och riskbeteenden. Föraren skall efter utbildningen förstå skillnaden mellan problemområden, riskområden och angreppspunkter.

Genom kursen får man lära dig

- Varför en konflikt uppstår
- Anledning till varför en konflikt trappas upp
- Hur ser man att en verbal konflikt kan utvecklas till en fysisk konflikt
- Hur undviker man det första slaget i en konflikt
- Grundläggande självförsvar mot vanliga angrepp

Säkerställ att era taxichaufförer känner sig trygga och kan hantera eventuella konflikter

Mål

Efter genomgången kurs skall den enskilde taxiföraren förstå varför konflikter uppstår. Hur man kan förutse och hantera olika konflikter. Målet är också hur man skall klara sig ur en konflikt som eskalerat till att bli fysisk.

Målsättningen är att taxiförare efter genomförd utbildning ska ha bättre förmåga att mentalt förbereda sig samt att kunna läsa av och avstyra ett kommande angrepp. Föraren uppnår därmed större trygghet i arbetet.

Innehåll

- Konfliktorsak
- Konflikthantering
- Konfliktlösning
- Konfliktrappan
- Aktivt lyssnande
- Jag-budskap
- Problemområden
- Riskområden

Utbildningslängd

Utbildningen är en heldag.

Skräddarsydd lösningar

För att anpassa utbildningen efter just ditt företags behov skräddarsyr Sensec gärna utbildningen. Kontakta oss för upplägg och offert.

Utbildningen **lämpar** sig för utbildning för taxiförare som i sin dagliga gärning riskerar att utsättas för hot, övergrepp eller fysiskt våld.

Utbildningsledare Calle Boman, Cibeka Security

Med bakgrund som officer, polis och säkerhetschef har Calle en bred kompetens inom säkerhetssektorn. Han har varit lärare vid Militärhögskolan och Polishögskolan samt kursledare vid BYA väktarskola. Innehar auktorisation att utbilda skyddsvakter i samtliga ämnen inkl. vapen och pepparspray. Calle har en lång erfarenhet av att utbilda personal i skydd mot hot och våld. Det gäller allt ifrån personal vid vårdinrättningar, kvinnojourer, väktare, taxiförare, poliser och soldater. Är även internationellt certifierad självförsvarsinstruktör.

Boka din utbildning nu

Ring oss för en kostnadsfri rådgivning på 08-51 00 54 00 eller hör av dig till utbildning@sensec.se.