

# Hot och våld i kommunal arbetsmiljö

Utbildning i mental förberedelse inför och hantering av hot och våld



Sensec ordar utbildning för personal som i sitt dagliga arbete kan hamna i situationer där de utsätts för hot, våld eller trakasserier.

Det kan vara personal som i sin tjänst inte har som arbetsuppgift att bruka tvångsmedel, men själva utsätts för psykiska eller fysiska angrepp. Vår målsättning är att höja den mentala förberedelsen och ge en förståelse för varför konflikter uppstår samt ge verktyg för den enskilde individen att hantera.

Genom kursen får man lära dig

- Mental förberedelse
- Konfliktkunskap (orsaksanalys)
- Taktisk kommunikation
- Realistiskt självförsvar
- Nödvarnsrätten
- Arbetsmiljöansvar (arbetsskydd)

Säkra personalen  
att kunna  
hantera och  
säkra situationer  
i kollektivtrafiken

## Mål och syfte

Efter genomgången kurs ska deltagaren ha ett högt säkerhetsmedvetande och en förståelse för varför konflikter uppstår och hur man kan hantera dem. Deltagaren ska också förstå kopplingen mellan arbetsmiljölagen, nödvärnsrätten som innebär rätten att försvara sig själv och sina kollegor på ett rättssäkert sätt.

## Innehåll

- Mental förberedelse
- Orsaksanalys av konflikter
- Stresskonen
- Konfliktstrappan
- FIRO cirkeln
- Förändringsomega
- 5-stegsmodellen
- "Flaggning"
- EMJ regler
- Vårdande skyddstekniker
- Självförsvarsträning
- Arbetsmiljölagen

## Utbildningslängd

Utbildningen är en heldag. Rekryteringskrav enl. kommunala bestämmelser.

## Skräddarsydda lösningar

För att anpassa utbildningen efter just ditt företags behov skräddarsyr Sensec gärna utbildningen. Kontakta oss för upplägg och offert.

Utbildningen **lämpar** sig för Kommunal personal inom vård och omsorg, personal vid socialtjänstkontor samt övriga som kan komma att arbeta i miljöer som vanligen kan generera hot och våld.

## Utbildningsledare Calle Boman, Cibeka Security

Med bakgrund som officer, polis och säkerhetschef har Calle en bred kompetens inom säkerhetssektorn. Han har varit lärare vid Militärhögskolan och Polishögskolan samt kursledare vid BYA väktarskola. Innehar auktorisation att utbilda skyddsvakter i samtliga ämnen inkl. vapen och pepparspray. Calle har en lång erfarenhet av att utbilda personal i skydd mot hot och våld. Det gäller allt ifrån personal vid vårdinrättningar, kvinnojourer, väktare, taxiförare, poliser och soldater. Är även internationellt certifierad självförsvarsinstruktör.

## Boka din utbildning nu

Ring oss för en kostnadsfri rådgivning på 08-51 00 54 00 eller hör av dig till utbildning@sensec.se.